

**RELATÓRIO PARCIAL
AUTOAVALIAÇÃO
CENTRO
UNIVERSITÁRIO DE
ENSINO SUPERIOR
DO AMAZONAS**

ANO BASE: 2013

Manaus

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA
I – DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/ Código da IES: 0668

Caracterização de IES: Instituição privada, com fins lucrativos. Centro Universitário.

Estado: Amazonas

Município: Manaus

Composição da CPA

Nome	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)
Aline Santos Monteiro – Presidente CESAC/CPA	Docente
Francisco José de Souza	Docente
Rosa Maria Quirino	Docente
Francisco Felipe Leal Pereira	Discente
Marina Rezende Lopes	Discente
Taina Moraes do Nascimento	Discente
Ângela Maria Anveres da Fonsêca	Técnico-administrativo
Ida Carmem Lima dos Reis	Técnico-administrativo
Wellington da Silva e Silva	Técnico-administrativo
Maria amparo Vieira Nunes	Egresso
Adriana de Oliveira Lopes	Egresso
Maria Luciane Coelho ituassu da Silva	Egresso

II -DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES: 0668

Caracterização da IES: Instituição privada, com fins lucrativos denominada de Centro universitário

Sigla da Instituição: CIESA

Endereço: Rua Pedro Dias Leme, no. 204

Bairro: Flores

CEP:69050/670

Município: Manaus

Estado: Amazonas

III -ADMINISTRAÇÃO DA UNIVERSIDADE

MANTENEDOR

Prof. Luiz Antônio Campos Corrêa

REITOR

Prof. Luiz Antônio Campos Corrêa

PRÓ-REITOR DE GRADUAÇÃO

André Luiz Costa Corrêa

PRÓ-REITORA PARA ASSUNTOS INSTITUCIONAIS

Maria de Fátima Miranda Rodrigues

PRÓ-REITOR DE PÓS-GRADUAÇÃO, PESQUISA E EXTENSÃO

Luiz Arthur Costa Corrêa

IV - COORDENAÇÕES DE CURSOS

Coordenação do Curso de Administração

Ricardina Maria Menezes dos Santos

Coordenação do Curso de Ciências Econômicas, Cursos Sequenciais e Cursos Técnicos

Samuel Appenzeller

Coordenação do Curso de Ciências Contábeis

Francisco José de Souza Bezerra

Coordenação do Curso de Ciência da Computação

André Ricardo Nascimento das Neves

Coordenação do Curso de Comunicação Social em Habilitação em Relações Públicas

Lyvia Fabiana Moutinho Lira

Coordenação do Curso de Direito

Andrea Lasmar de Mendonça Ramos

Coordenadora do Curso de Gestão Pública

Ricardina Maria Menezes dos Santos

Coordenadora do Curso de Gestão Qualidade

Ricardina Maria Menezes dos Santos

Coordenadora do Curso de Pedagogia

Flávia Pereira Carvalho

Coordenadora dos Cursos e Secretariado Executivo e Turismo

Luzanira Muniz de Almeida

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CESAC/CPA) do Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas (CIESA) apresenta o RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2013 elaborado em conjunto com a Comunidade Acadêmica e produto de um processo amplo de discussão.

Em consonância com o Ministério da Educação (MEC), através das diretrizes emanadas pelo SINAES o CISA tem como eixo basilar desse processo a qualidade do ensino como premissa fundamental dos resultados avaliativos, nesse sentido utiliza-se do campo teórico e de ferramentas apropriadas no campo da avaliação capazes de permitir a configuração de um cenário que configure o diagnóstico da Instituição de modo a indicar as debilidades, ameaças, forças e oportunidades.

O processo da auto avaliação do CIESA está consolidado historicamente desde o ano de 2000, anterior as diretrizes legais definidas pelo SINAES, uma vez que – avaliação – insere-se na cultura organizacional dessa Instituição como componente de seu sistema de qualidade, abrangendo o processo de avaliação pedagógica e outros processos que possam assegurar uma leitura sistêmica do processo de educação com qualidade.

Nesse sentido, o CIESA tem um Programa de Avaliação Institucional, que designa as diretrizes teórico metodológicas a serem aplicadas, pois fundamentalmente entende que a avaliação das práticas e procedimentos devem ser avaliadas em um conjunto harmônico e participativo de modo que os objetivos propostos para a avaliação sejam alcançados.

1 RELATO INSTITUCIONAL

O CIESA – Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas é fruto do idealismo de um grupo de amazonenses que há décadas atua na área de ensino, mais precisamente, desde 30 de junho de 1974, completou 28 anos

O Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas - CIESA é um centro universitário mantido pela Sociedade Amazonense de Educação e Cultura (SAMEC), uma sociedade civil com fins lucrativos, localizada na Rua Pedro Dias Lemes, nº. 203, no bairro Flores, na cidade de Manaus, CEP: 69058818. Possui estatuto devidamente inscrito no Registro Civil das Pessoas Jurídicas do Cartório de Manaus, sob nº. 148.997, do livro a, nº. 30, em 24 de março de 1986 e averbação de transformação no livro a, nº. 75, sob nº. de ordem 4.3123, apontada pelo nº. 4.313 do livro de protocolo A, número um (A n.º 01), em 28/12/1998 e com o registro no CNPJ sob n.º 04278057000108. O Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas (CIESA), também localizado na Rua Pedro Dias Lemes, nº. 203, no bairro Flores, na cidade de Manaus/ Amazonas, CEP: 69058818 é uma instituição de direito privado, estabelecimento isolado de ensino, criado em 1986, a partir da autorização de funcionamento dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Ciências Econômicas. Em 2005, o CIESA foi credenciado como Centro Universitário por meio da Portaria MEC n.º 273, de 26 de janeiro de 2005. Os documentos analisados apresentam como missão da IES: “Educar com qualidade, visando ao desenvolvimento sustentável da Amazônia ocidental e ao bem-estar social”, missão essa definida por meio de documentos oficiais da IES, como resultado de um processo que contou com o envolvimento de dirigentes, professores, funcionários e representantes da comunidade externa. Em relação às suas

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA**

finalidades, estas fundamentam todas as ações acadêmicas e administrativas e baseiam-se: nos valores éticos que presidem o CIESA; na formação e qualificação do ser humano; no desenvolvimento tecnológico, socioeconômico e sustentável que contribui para a elevação da qualidade de vida do homem. No contexto socioeconômico em que o CIESA está inserido, de acordo com o que consta no PDI da IES, é possível perceber que a economia do Amazonas é muito dependente da atividade industrial do Polo Industrial de Manaus (PIM), cujos efeitos agem como elemento propulsor do desenvolvimento regional. Manaus concentra 82% do PIB do Amazonas (R\$ 58.290 bilhões em 2010) que responde por 1,6% do PIB nacional, com quase a totalidade da produção direcionada ao mercado nacional - 90% resto do país, 3% local e 7% exterior -, cujas oscilações eventuais se projetam na economia local. Atualmente, o PIM abriga cerca de 400 empresas com elevados índices de produtividade, automação, competitividade e inovação tecnológica. A criação da Zona Franca de Manaus trouxe para a capital amazonense um crescimento demográfico sem precedentes na região, complementado com o grande registro de imigrantes, atividade de garimpeiros e o êxodo rural. O CIESA – Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas, ao ser instalado na Amazônia Ocidental, em Manaus, cidade de confluência do Rio Negro com o Amazonas, reconhece a importância de ser um polo de desenvolvimento dessa região de fronteira econômica em que está inserido, contribuindo para a formação profissional e científica de sua comunidade, e acionando a consciência amazônica, no Centro da Amazônia Ocidental, com a finalidade de tornar-se um centro referencial das discussões dos problemas da Amazônia e das soluções que são exigidas pela sociedade desta parte do país.

O CIESA é a instituição educacional particular mais antiga do Estado do Amazonas ao lado da Universidade Federal. Ao longo da década de noventa, ampliou suas atividades, oferecendo os cursos de Secretariado Executivo, Turismo e Direito. Atualmente, o CIESA conta com: 09 graduações

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA**

(bacharelado e licenciatura) , 10 tecnológicos e 01 sequencial. E, ainda, com 22 cursos de pós-graduação *lato sensu* e 01 curso *stricto sensu* de Mestrado em Direito.

As linhas institucionais de pesquisa consolidam a sua missão social que não pode desvincular-se das questões relacionadas ao meio ambiente que ocupa lugar de destaque em nossa região e a busca de seu desenvolvimento sustentável e ao bem estar social. Estes vetores orientam linhas de pesquisa de modo a permitir a aglutinação de aspectos revelados pela especificidade dos variados cursos em suas vocações naturais. As linhas de pesquisas contempladas são:

- I- Gestão ambiental e desenvolvimento regional sustentável;
- II- Trabalho, cidadania e bem estar social;
- III- Gestão das organizações e da inovação tecnológica

E as Linhas Programáticas da Extensão foram selecionadas nos eixos temáticos:

- I – Programa de integração social e comunitária;
- II – Programa de aperfeiçoamento acadêmico e profissional;
- III – Programa de assessoria e consultoria especializada

Consolidando o contexto integrado de programas científicos o CIESA criou a Editora Universitária do CIESA com o objetivo de publicar e divulgar os conhecimentos dos docentes e discentes do CIESA, com periodicidade semestral.

Valorizando a qualidade do ensino, a lisura nos procedimentos administrativos e a formação de profissionais qualificados para atuar no mercado exigente e globalizado dos tempos atuais, o CIESA expandiu-se, investindo nas condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, em laboratórios específicos para os curso, biblioteca e em outras instalações físicas, para oferecer melhores condições de aprendizagem, mas, sobretudo, na qualificação do corpo docente, estimulando

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA**

e auxiliando seus professores a ingressarem em cursos de pós-graduação, a fim de manter o compromisso social de seus fundadores.

O CIESA é uma instituição de ensino superior e neste contexto insere-se no processo de avaliação institucional preconizada pelas diretrizes normativas do MEC. Primordialmente tem um eixo-norteador da qualidade de ensino e para tanto considera a avaliação institucional o principal instrumento de tomada de decisões e de aprimoramento da qualidade de ensino.

A cada dia as instituições descobrem seu caráter social e assumem que precisam conquistar, pela eficácia, plena credibilidade e legitimidade no ambiente em que atuam. Daí o sentido e a razão fundamental da avaliação do seu desempenho, que objetiva assegurar a boa qualidade dos seus serviços e a excelência no atendimento das necessidades e das legítimas expectativas de seus diversos públicos. O CIESA, como organização de ensino dentro de um contexto de múltiplos e diferenciados interesses, reconhece que sua função social é relevante e, por tal razão, deve prestar contas de suas ações à sociedade.

O CIESA buscando atender as exigências dos referenciais de qualidade dispostos na legislação vigente, apresenta relatório de auto avaliação institucional do ano de 2013 orientado para a mensuração do desempenho e da qualidade dos serviços que oferece no sentido de arregimentar condições de trabalho que o qualifiquem no processo de planejamento e de gestão. A atividade de avaliação – é conduzida de forma sistemática e contínua institucionalmente - está voltada para o conjunto geral da organização, seus objetivos, os processos organizacionais, os resultados alcançados e os não obtidos, a relação entre a instituição e seu meio e para os padrões de desempenho e qualidade que orientam sua expectativa de atuação, contribuindo, de forma efetiva, no processo de construção da excelência da educação regional e nacional.

Nesse contexto, a avaliação institucional do CIESA tem como objetivos:

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA**

fornecer elementos que subsidiem a tomada de decisão no CIESA a partir dos problemas analisados e suas possíveis soluções e sugerir ideias estratégicas e orientadoras para o planejamento administrativo, pedagógico e de gestão.

Nos procedimentos de auto avaliação analisa e interpreta com clareza e objetividade, os aspectos que docentes, discentes e técnicos administrativos informaram nos indicadores de qualidade constantes do instrumento de coleta de dados da auto avaliação institucional/CIESA.

No que concerne a metodologia utilizada em nosso processo de Avaliação Institucional visa atender as demandas de toda a Comunidade Acadêmica da Instituição. Gráficos demonstrativos dos indicadores avaliados permitem cruzar os resultados das coordenações de curso, professores de uma disciplina e turmas de um professor para formular um diagnóstico quantitativo e crítico-qualitativo, permitindo que a Comissão de Avaliação inferências. São utilizados dados primários, coletados junto aos atores que conduzem a atividade fim do CIESA, seus alunos, professores e dirigentes, com questionário eletrônico, contendo questões a serem respondidas por alunos e professores, assegurando-se o anonimato das respostas.

O questionário do aluno envolve questões referentes ao seu perfil socioeconômico, aos serviços prestados pelo CIESA e à infraestrutura do seu curso. Apresenta também indicadores específicos para avaliar cada professor e cada disciplina cursada. O professor, de forma análoga, responde sobre si, sobre sua Coordenação, sobre as condições gerais da Instituição e sobre as disciplinas que lecionou no período. Os questionários, depois de preenchidos, são manipulados pela empresa de informática contratada que se encarrega da imediata divulgação dos resultados, apresentando os gráficos demonstrativos dos indicadores avaliados. Especificamente, cada histograma apresenta: comparações entre médias atribuídas pelos alunos e as do conjunto de professores, para análise de discrepância de opinião a respeito de questões similares; contextualização de cada nota individual para além dos conceitos de

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA**

boa ou ruim, comparando-a como melhor ou pior que as obtidas nos demais histogramas do mesmo gráfico; distribuição das notas que compuseram cada média, com percentuais de participação e desvio padrão, para verificação de sua significância estatística; desmembramento de cada indicador nas várias questões que o compuseram, apresentando, em gráficos análogos, os resultados de forma ainda mais analítica.

A Instituição, através da consulta às suas próprias bases, busca indicadores de que suas ações vêm sendo compreendidas e aceitas, e se é oportuno tomar novas atitudes. Quais são os pontos fortes e quais os fracos da Instituição? Teriam alunos e dirigentes a mesma opinião, por exemplo, a respeito da qualidade das bibliotecas? Um bom sistema de informações, que quantifique e permita traduzir em números comparativos as respostas dadas pela comunidade acadêmica, seria certamente de grande utilidade nesta tarefa de antever os novos rumos. Para a apresentação dos resultados, a metodologia utilizada baseia-se no agrupamento das respostas por indicador, gerando médias, desvio-padrão e distribuição de frequência, a partir da acumulação de cada nota individualmente atribuída pelos alunos e pelos professores, que têm sua participação medida. Os gráficos são hierarquizados, permitindo uma comparabilidade dos resultados. As questões abertas complementam a leitura quantitativa, dando também um caráter qualitativo ao processo, cuja flexibilidade garante a necessária adequação aos objetivos da Instituição. , o Sistema Aval permite: a comparação das notas dadas pelo conjunto de alunos com a do conjunto de professores; a comparação das notas dos alunos e dos professores com as dos colegiados que participam; a análise da distribuição de notas em cada histograma apresentado, com percentuais de retorno para validação dos resultados; desmembramento de cada indicador nas perguntas que o compuseram, tanto de alunos quanto de professores.

Além da exibição dos gráficos, o Sistema permite ao operador consultar toda a estrutura do CIESA através da navegação no banco de dados

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA**

que compôs a avaliação do período considerado, formando um resumo do Sistema de Registro Acadêmico.

2 DIMENSÕES E DIRETRIZES TEÓRICO METODOLÓGICAS DA AUTO AVALIAÇÃO DO CIESA

A Avaliação Institucional do CIESA procura respeitar as dimensões previstas em lei, bem como levar em conta outras, a fim de que o processo de avaliação possa contemplar as dimensões consideradas mais importantes para o seu desenvolvimento. Neste sentido, são apresentadas, na sequência, as dimensões para a Avaliação Institucional no CIESA:

- I. Inserção Regional: Missão e PDI;
- II. Organização Institucional;
- III. Responsabilidade Social;
- IV. Comunicação e Informação;
- V. Políticas de Pessoal;
- VI. Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão;
- VII. Infraestrutura física;
- VIII. Política de Atendimento aos Estudantes;
- IX. Planejamento e Avaliação;
- X. Auto Avaliação do Discente;
- XI. Auto Avaliação do Docente;
- XII. Sustentabilidade Financeira.

Nesse sentido as dimensões contempladas no questionário de coleta de dados do CIESA e seus respectivos indicadores de qualidade adequam-se à Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014, que aprova, em extrato, os indicadores do instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, reconhecimento e transformação de organização acadêmica, modalidade presencial do Sistema nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, que assim estabelece:

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA

Nº	EIXO
1	Planejamento e Avaliação institucional
2	Desenvolvimento Institucional
3	Políticas Acadêmicas
4	Políticas de Gestão
5	Infraestrutura

Essas dimensões possuem uma articulação dinâmica e um detalhamento com indicadores de qualidade que permitem o acesso às informações de cada categoria de análise, dando destaque às especificidades, ampliando sobre a totalidade da IES. Desta forma os indicadores do CIESA de avaliação estão correlacionados com os indicadores de qualidade propostos pelo SINAES atendendo ao número de indicadores para cada eixo:

Nº	EIXO/INDICADOR
1	Eixo 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
1.1	Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação institucional
1.2	Projeto/processo de ato avaliação institucional
1.3	Auto avaliação institucional: participação da comunidade acadêmica
1.4	Auto avaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados
1.5	Elaboração do relatório de auto avaliação

Nº	EIXO/INDICADOR
2	Eixo 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
2.1	Missão institucional, metas e objetivos do PDI
2.2	Coerência entre PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação
2.3	Coerência entre PDI e as práticas de extensão
2.4	Coerência entre PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural
2.5	Coerência entre PDI e as ações institucionais no que se refere á diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.
2.6	Coerência entre PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico social
2.7	Coerência entre PDI e as ações de responsabilidade social: inclusão social

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA

2.8	Coerência entre PDI e as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade racial.
2.9	Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais

Nº	EIXO/INDICADOR
3	Eixo 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS
3.1	Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação
3.2	Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i> .
3.3	Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> .
3.4	Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.
3.5	Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para extensão
3.6	Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.
3.7	Comunicação da IES com a comunidade externa
3.8	Comunicação da IES com a comunidade interna
3.9	Programa de atendimento ao estudante
3.10	Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente
3.11	Políticas e ações de acompanhamento de egressos
3.12	Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico
3.13	Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais

Nº	EIXO/INDICADOR
4	Eixo 4 : POLÍTICAS DE GESTÃO
4.1	Política de formação e capacitação docente
4.2	Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo
4.3	Gestão institucional
4.4	Sistema de registro acadêmico
4.5	Sustentabilidade financeira
4.6	Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional
4.7	Coerência entre plano de carreira e gestão do corpo docente
4.8	Coerência entre plano de carreira e gestão do corpo técnico-administrativo

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA

Nº	EIXO/INDICADOR
5	Eixo 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA
5.1	Instalações administrativas
5.2	Salas de aula
5.3	Auditórios(s)
5.4	Sala(s) de professores
5.5	Espaço para atendimento aos alunos
5.6	Infraestrutura para CPA
5.7	Gabinete/estações de trabalho para professores em Tempo Integral- TI
5.8	Instalações sanitárias
5.9	Biblioteca: infraestrutura física
5.10	Biblioteca: serviços e informatização
5.11	Biblioteca: plano de atualização do acervo
5.12	Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura
5.13	Recursos de tecnologias de informação e comunicação
5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física
5.15	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços
5.16	Espaços de convivência e de alimentação

Cada indicador é definido para avaliar a qualidade de determinados processos e avaliações já com proposta de organização contemplando cinco eixos de análise, dentro das dez dimensões do SINAES, ou seja : Eixo 1– Planejamento e Avaliação Institucional: que considera a dimensão 8 do SINAES (planejamento e auto avaliação).; Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional : que contempla a dimensão 1 do SINAES (missão e o plano de desenvolvimento institucional) e a dimensão 3 (responsabilidade social da instituição); Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange a dimensão 2 do SINAES (políticas para o ensino, pesquisa e extensão, a 4 (comunicação com a sociedade) e a dimensão 9 (políticas de atendimento aos discentes); Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende a dimensão 5 do SINAES (políticas de pessoal), a 6 (organização e gestão da instituição) e a dimensão 10 (sustentabilidade financeira) e o Eixo 5 – Infraestrutura: corresponde à dimensão 7 do SINAES (infraestrutura física).

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA

O questionário de coleta de dados contemplaram de variáveis qualitativas que referendam os indicadores de qualidade

VARIÁVEL						
Atributo	Excelente	Acima da média	Na média	Abaixo da média	Ruim	Não se aplica

Para tanto, foram utilizados questionários eletrônicos acessíveis em páginas contendo questões a serem respondidas por alunos e professores, apontando para uma determinada característica a ser avaliada, garantindo-se, a cada questão, um espaço aberto para que estes possam expressar sua opinião sobre os pontos positivos e negativos de cada indicador.

COMUNIDADE ACADÊMICA DO CIESA		
NO.	IDENTIFICAÇÃO	QUANTITATIVO
01	ALUNOS DE GRADUAÇÃO	
02	ALUNOS DE PÓS-GRADUAÇÃO	
03	DOCENTES	
04	FUNCIÓNÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS	

No entanto, a avaliação vai mais além, utilizando os resultados oriundos do Programa de Acompanhamento de Egressos e a análise dos relatórios de avaliação emitidos pelo INEP, do desempenho dos estudantes por meio da aplicação do ENADE, dos dados técnicos do Censo da Educação Superior e, ainda, utiliza a base de informações constantes do e-MEC.

2.1 CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

Para o processo de coleta de dados no componente de auto avaliação do CIESA foi calculado a amostra em relação ao universo de respondentes dos questionários que correspondem aos docentes, alunos e professores.

Em relação ao universo de professores e alunos estabeleceu-se o índice de confiabilidade de 95% e uma margem de erro de 6%. O cálculo da amostra para esse nível de confiança e margem de erro utilizou-se os parâmetros definidos no seguinte cálculo:

$N =$ população

$n = ?$ (amostra)

$no. = 1/E^2 = 278$ alunos

Considerando-se erro de 6% para uma população finita:

$no. = 1/(0,06)^2 = 277,77 = 278$

$no. = (N \times no.) / N + n$

No segmento de docentes, foram considerados todos os alunos do CIESA que estavam regularmente matriculados no ano de 2013.

CÁLCULO DA AMOSTRA DISCENTES

NO.	CURSO	ALUNOS	% DE ALUNOS PARA A AUTO-AVALIAÇÃO
01	ADMINISTRAÇÃO	871	210
02	COMPUTAÇÃO	308	146
03	CONTABILIDADE	546	184
04	ECONOMIA	113	80

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA

05	COMUNICAÇÃO SOCIAL	72	57
06	DIREITO	980	217
07	ESTÉTICA	289	142
08	GASTRONOMIA	172	106
09	GESTÃO AMBIENTAL	103	75
10	GESTÃO DA QUALIDADE	128	88
11	GESTÃO DE SEGURANÇA PRIVADA	158	100
12	GESTÃO FINANCEIRA	35	31
13	GESTÃO PÚBLICA	50	42
14	LOGÍSTICA	286	140
15	PEDAGOGIA	132	89
16	SECRETARIADO EXECUTIVO	22	20
17	TURISMO	48	41
18	DESIGN E MODA	88	67

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - RESULTADOS GERAIS DA COLETA DE DADOS

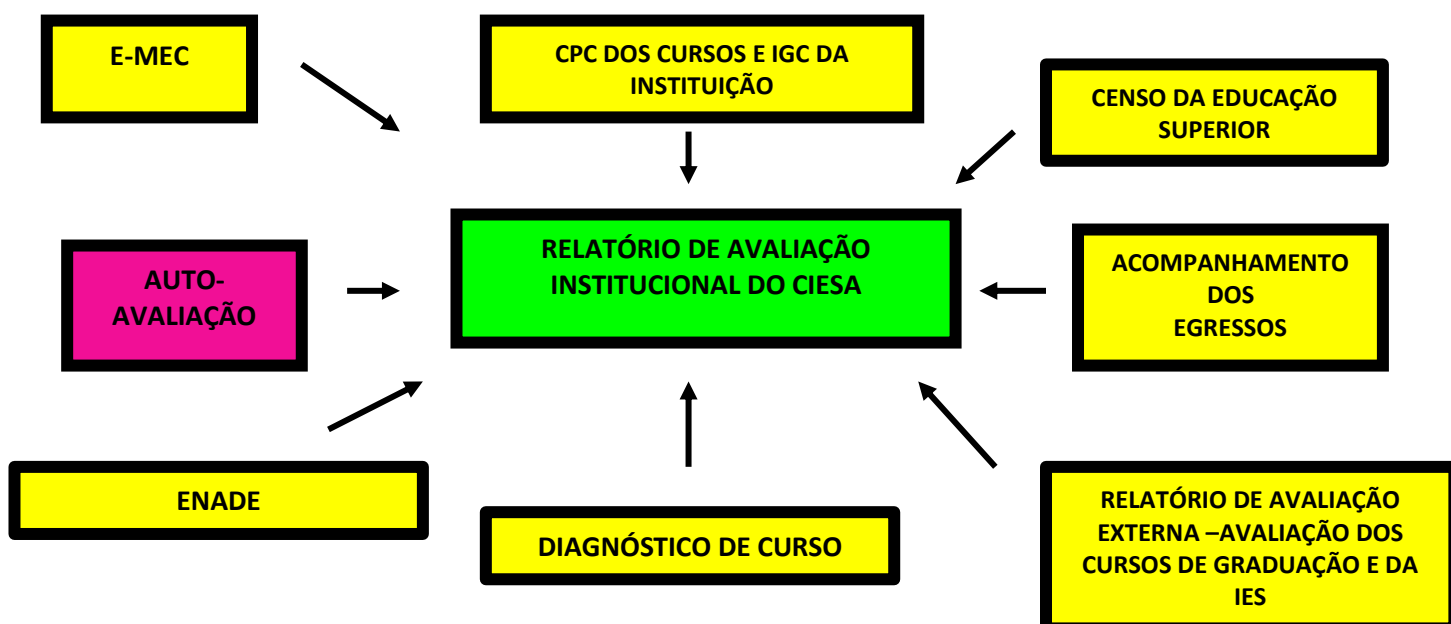
CURSO	Total Geral
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	138
SECRETARIADO EXECUTIVO	7
TURISMO	23
CIÊNCIAS ECONÔMICAS	50
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	279
PEDAGOGIA	104
DIREITO	218
ADMINISTRAÇÃO	145
COMUNICAÇÃO SOCIAL- RELAÇÕES PÚBLICAS	28
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DA QUALIDADE	40
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO PÚBLICA - ADM LEGISLATIVA	32
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	34
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM DESIGN DE MODA	42
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	105
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GASTRONOMIA	105
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO FINANCEIRA	25
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	13
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE SEGURANÇA PRIVADA	60

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA

CURSO SUPERIOR DE FORMAÇÃO ESPECÍFICA EM ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇOS JUDICIÁRIOS	9
CURSO SUPERIOR DE FORMAÇÃO ESPECÍFICA EM GESTÃO DE NEGÓCIOS INTERNACIONAIS	2
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇOS JUDICIÁRIOS	16
Total	1475

3 RESULTADOS DA AUTO AVALIAÇÃO COM BASE NO SISTEMA DE AVALIAÇÃO DO CIESA

A avaliação do CIESA tem por objetivo identificar o seu perfil e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas e projetos, com base em um sistema de avaliação e considerando as diferentes dimensões institucionais, cujos resultados estão descritos neste relatório.

SISTEMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO CIESA


3.1 INDICES : IGC, CPC E ENADE

a) Índice Geral de Cursos (IGC)

O índice geral de cursos (IGC) é o principal indicador de qualidade do Ministério da Educação (MEC). O cálculo inclui a média ponderada dos conceitos preliminares de curso (CPC) no triênio de referência (2010 a 2012) e os conceitos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), responsável por avaliar os programas de pós-graduação das instituições.

b) Conceito Preliminar de Curso (CPC)

Para agregar ao processo de avaliação da educação superior critérios objetivos de qualidade e excelência dos cursos, o Inep criou o Conceito Preliminar de Curso (CPC) como indicador. O Conceito Preliminar de Curso (CPC) vai de 1 a 5 e, como o próprio nome diz, é um indicador prévio da situação dos cursos de graduação no país. Ele avalia o rendimento dos estudantes, a infraestrutura da instituição, a organização didático-pedagógica e o corpo docente. Para que os valores se consolidem, e representem efetivamente o que se espera de um curso em termos de qualidade e excelência, comissões de avaliadores realizam visitas in loco para corroborar ou alterar o conceito obtido preliminarmente. O Conceito Preliminar de Curso é divulgado anualmente, junto com os resultados do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes, o Enade.

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA
c) Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade)

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade) avalia o rendimento dos alunos dos cursos de graduação, ingressantes e concluintes, em relação aos conteúdos programáticos dos cursos em que estão matriculados. O exame é obrigatório para os alunos selecionados e condição indispensável para a emissão do histórico escolar. A primeira aplicação ocorreu em 2004 e a periodicidade máxima com que cada área do conhecimento é avaliada é trienal.

3. 1.1 Índices CIESA

ÍNDICE	VALOR	ANO
CI - Conceito Institucional:	3	2010
IGC - Índice Geral de Cursos:	3	2012
IGC Contínuo:	2.8020	2012

3.1.2 Índices de cursos CIESA

NO.	CURSO	ENADE	CPC	CC
01	ADMINISTRAÇÃO	3	3	4
02	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	2	SC	4
03	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	3	4	3
04	CIÊNCIAS ECONÔMICAS	2	3	3
05	COMUNICAÇÃO SOCIAL	-	-	4

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA

06	DESIGN DE MODA	4	3	4
07	DIREITO	3	3	5
08	ESTÉTICA E COSMÉTICA	-	-	4
09	GASTRONOMIA	1	1	4
10	GESTÃO AMBIENTAL	3	3	4
11	GESTÃO DA QUALIDADE	-	-	4
12	GESTÃO DE SEGURANÇA PRIVADA	-	-	4
13	GESTÃO PÚBLICA	2	2	4
14	GESTÃO EM LOGÍSTICA	2	3	4
15	GESTÃO FINANCEIRA	2	3	4
16	PEDAGOGIA	2	SC	4
17	SECRETARIADO EXECUTIVO	1	2	3
18	LOGÍSTICA			

3.2.2 Indicadores de avaliação dos cursos

1	Aspectos didáticos pedagógicos
MATRIZ CURRICULAR	
	No que se refere a coerência da matriz curricular

**PLANO PEDAGÓGICO
DO CURSO - PPC**

com o perfil do egresso, formação de docentes petinente à cada atividade, dimensionamento da carga horária, com atividades propostas para sala de aula e extra-classe, bem como estágios e atividades práticas apresentam coerência adequada os cursos

Os projetos pedagógicos de todos os cursos do CIESA estão coerentes com o perfil, a missão, os objetivos, diretrizes gerais e específicas e a gestão organizacional constantes do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). No PPC dos cursos do CIESA os conteúdos curriculares são relevantes , atualizados e coerentes com os objetivos do curso e com o perfil dos egressos, uma vez que existe um adequado dimensionamento no PPC dos conteúdos curriculares nos cursos.

**ATENDIMENTO AO
DISCENTE**

O apoio ao Discente contempla muito bem os programas de apoio extra classe e psicopedagógico tendo dois psicólogos e um pedagogo que atendem no núcleo de coordenação e orientação e nas atividades de nivelamento.

**ESTÁGIO
CURRICULAR**

Quando o curso contempla Estágio Supervisionado

SUPERVISIONADO	<p>no currículo este possui regulamento próprio e aprovação dos colegiados competentes. Os estágios Supervisionados possuem os orientadores disponíveis para acompanhar a referida atividade na forma de seu regulamento.</p>
ATIVIDADES COMPLEMENTARES	<p>A Atividade complementar encontra-se devidamente regulamentada e faz parte de todos os currículos dos cursos do CIESA.</p>
TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO	<p>O trabalho de conclusão de curso quando constante do PPC possui regulamentação específica e aprovada pela comissão de curso e pelo conselho de pesquisa e extensão, levando e consideração a análise sistêmica e global e os aspectos: carga horária, formas de apresentação, orientação e coordenação. Todos os TCCs possuem defesa pública e são encadernados em capa dura e publicados na biblioteca do CIESA.</p>
ACOMPANHAMENTO DOS EGRESSOS	<p>O acompanhamento dos egressos é um programa desenvolvido pelo CIESA, como ferramenta fundamental e aprimoramento dos respectivos projetos pedagógicos.</p>
RESPONSABILIDADE SOCIAL	<p>O CiesA ciente de sua responsabilidade social vem cumprindo seu compromisso social por meio de diversos programas de extensão que mantem interação com a comunidade regional e com aquela que compõe o seu entorno, consolidando e sistematizando o conhecimento do homem da</p>

	<p>região possibilitando a sua inserção na sociedade amazônica e o desempenho da cidadania responsável pelas transformações e pelos valores da Amazônia.</p>										
2	<p style="text-align: center;">ASPECTOS DO CORPO DOCENTE</p> <p style="text-align: center;">ANÁLISE DOS INDICADORES</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="284 638 587 750">INDICADOR</th> <th data-bbox="587 638 1356 750"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="284 750 587 929">COMPOSIÇÃO DO NDE</td> <td data-bbox="587 750 1356 929">Todos os cursos ofertados pelo CIESA possuem o NDE devidamente constituído por ato do Reitor, onde constam suas competências.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="284 929 587 1265">TITULAÇÃO DO NDE</td> <td data-bbox="587 929 1356 1265">No que se refere à titulação do NDE, existe regulamento para composição e titulação do NDE, tendo os membros atendido as exigências nele contida respeitando-se suas competências e observações quanto a manutenção de oferta de qualidade do curso.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="284 1265 587 1848">TITULAÇÃO, FORMAÇÃO ACADÊMICA E EXPERIÊNCIA DO COORDENADOR DO CURSO</td> <td data-bbox="587 1265 1356 1848">A titulação, formação acadêmica e experiência do coordenador do curso são excelentes nos cursos de organização de serviços judiciários, economia, direito, gestão financeira, segurança privada, turismo e secretariado executivo e muito bem nos cursos de gastronomia, estética, moda, administração, tecnologia em gestão pública, tecnologia em logística, pedagogia, computação, contabilidade, gestão ambiental, comunicação e gestão da qualidade.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="284 1848 587 2020">TITULAÇÃO DO CORPO DOCENTE</td> <td data-bbox="587 1848 1356 2020">O corpo Docente do CIESA é constituído de 48% com titulação de mestrado e 6,4% com titulação de doutorado.</td> </tr> </tbody> </table>	INDICADOR		COMPOSIÇÃO DO NDE	Todos os cursos ofertados pelo CIESA possuem o NDE devidamente constituído por ato do Reitor, onde constam suas competências.	TITULAÇÃO DO NDE	No que se refere à titulação do NDE, existe regulamento para composição e titulação do NDE, tendo os membros atendido as exigências nele contida respeitando-se suas competências e observações quanto a manutenção de oferta de qualidade do curso.	TITULAÇÃO, FORMAÇÃO ACADÊMICA E EXPERIÊNCIA DO COORDENADOR DO CURSO	A titulação, formação acadêmica e experiência do coordenador do curso são excelentes nos cursos de organização de serviços judiciários, economia, direito, gestão financeira, segurança privada, turismo e secretariado executivo e muito bem nos cursos de gastronomia, estética, moda, administração, tecnologia em gestão pública, tecnologia em logística, pedagogia, computação, contabilidade, gestão ambiental, comunicação e gestão da qualidade.	TITULAÇÃO DO CORPO DOCENTE	O corpo Docente do CIESA é constituído de 48% com titulação de mestrado e 6,4% com titulação de doutorado.
INDICADOR											
COMPOSIÇÃO DO NDE	Todos os cursos ofertados pelo CIESA possuem o NDE devidamente constituído por ato do Reitor, onde constam suas competências.										
TITULAÇÃO DO NDE	No que se refere à titulação do NDE, existe regulamento para composição e titulação do NDE, tendo os membros atendido as exigências nele contida respeitando-se suas competências e observações quanto a manutenção de oferta de qualidade do curso.										
TITULAÇÃO, FORMAÇÃO ACADÊMICA E EXPERIÊNCIA DO COORDENADOR DO CURSO	A titulação, formação acadêmica e experiência do coordenador do curso são excelentes nos cursos de organização de serviços judiciários, economia, direito, gestão financeira, segurança privada, turismo e secretariado executivo e muito bem nos cursos de gastronomia, estética, moda, administração, tecnologia em gestão pública, tecnologia em logística, pedagogia, computação, contabilidade, gestão ambiental, comunicação e gestão da qualidade.										
TITULAÇÃO DO CORPO DOCENTE	O corpo Docente do CIESA é constituído de 48% com titulação de mestrado e 6,4% com titulação de doutorado.										

**REGIME DE
TRABALHO DO
CORPO
DOCENTE
TEMPO DE
EXPERIÊNCIA
DE
MAGISTÉRIO
SUPERIOR OU
EXPERIÊNCIA
PROFISSIONAL
DO CORPO
DOCENTE**

O CIESA possui um percentual de 36% de professores lotados em regime de TI, 28% em regime de TP e 32% Horista.

Quanto a experiência profissional do corpo docente o mesmo possui pelo menos 60% com 5 anos de experiência profissional.

No que se refere a experiência de magistério superior do corpo Docente, mais de 70% possui pelo menos 5 anos de experiência.

O corpo Docente que possui experiência no exercício da Docência na educação básica é de aproximadamente 6 anos.

**PESQUISA E
PRODUÇÃO
CIENTÍFICA**

O CIESA estabeleceu em seu PPI que as linhas de pesquisa e áreas temáticas deverão servir para o desenvolvimento de programas de iniciação científicas, declarando a iniciação científica e produção intelectual como atividades essenciais voltadas para a busca de novos conhecimentos e técnicas. Criou procedimentos de produção científica aos Docentes integrados aos regimes de trabalho em TI e TP, e implantação de gabinetes de trabalho para o Docente em tempo integral.

**CAPACITAÇÃO
DOCENTE**

O CIESA apoia e estimula a participação dos Docentes em eventos, e na implementação da política Institucional de incentivo à qualificação Docente, tem investido no aprimoramento e qualificação do seu

3 corpo Docente. Atualmente oferece o curso de Mestrado em Direito em convênio com a USP e mais 22 cursos de Pós-graduação *Latu Senso*. Hoje o CIESA possui 28 Docentes em qualificação acadêmica sendo 13 em Mestrado e 15 em Doutorado.

3 ASPECTOS FÍSICOS

INDICADOR	ANÁLISE DOS INDICADORES
BANHEIROS (INSTALAÇÕES SANITÁRIAS)	As instalações sanitárias existentes atendem de maneira insuficiente às necessidades do curso, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade.
LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA	Os laboratórios de informática atendem de maneira satisfatória considerando: equipamentos, normas de segurança, espaço físico, acesso à <i>internet</i> , atualização de <i>software</i> , acessibilidade digital e serviços. Encontram-se avaliados positivamente pelas comissões de avaliação e pelos concluintes no questionário do Estudante do ENADE.
LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS	Os laboratórios específicos atendem de maneira satisfatória considerando: equipamentos, normas de segurança e espaço físico e encontram-se aprovados pelas comissões de avaliação dos cursos que possuem laboratórios específicos, bem como todos equipamentos encontram-se descrito no e-MEC.
SALAS DE AULA	As salas de aula existentes atendem de maneira

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA

	<p>suficiente às necessidades do curso nos aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança acessibilidade e conservação. Este ítem encontra-se aprovado pelas comissões de avaliação in loco.</p>
<p>SALA DOS PROFESSORES</p>	<p>As salas dos professores existentes atendem de maneira satisfatória às necessidades do curso nos aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação. Tendo recebido aprovação neste indicador de qualidade durante as visitas de avaliação bem como a aprovação dos alunos no questionário do ENADE.</p>
<p>BIBLIOTECA: INFRAESTRUTURA FÍSICA.</p>	<p>A infraestrutura física da biblioteca atende de maneira suficiente às necessidades dos cursos . Possui um acervo impresso de 57.544 exemplares, 222 acentos disponíveis e realizou em 2013 6.828 impressos domiciliares.</p>
<p>BIBLIOTECA: ATUALIZAÇÃO DO ACERVO</p>	<p>A Biblioteca de acordo com recursos orçamentários disponíveis para a composição do acervo, adquiriu e ampliou o acervo atendendo os seguintes propósitos: atualização, reposição, demanda, qualidade e preservação. Tendo recebido conceito satisfatórios neste referencial de qualidade nos cursos que receberam a visita in loco.</p>

4. DISCUSSÃO DOS RESULTADOS DA AUTO AVALIAÇÃO DO CIESA

A auto avaliação do CIESA é entendida como instrumento de melhoria da qualidade, com finalidade construtiva e formativa, percebida como um processo justo e equitativo.

O efetivo conhecimento do papel da avaliação como um processo que promoverá resultados satisfatórios a todos os envolvidos.

A avaliação deve ser desejada por toda a comunidade acadêmica do CIESA como um instrumento que ajudará a organização em todos os seus aspectos.

Nesse sentido foi realizado Seminário de Avaliação Institucional de 2013 realizado no dia 05 de outubro de 2013 com os objetivos de analisar com clareza e objetividade, os principais aspectos que docentes discentes e técnicos administrativos informaram na avaliação institucional do CIESA; Fornecer elementos que subsidiem a tomada de decisão do CIESA a partir dos problemas analisados e suas possíveis soluções e sugerir ideias estratégicas e orientadoras para o planejamento administrativo, pedagógico e de gestão.

O conjunto consolidado de informações e resultados das apresentações expositivas, dos trabalhos de grupos realizados e da apresentação na sessão plenária, subsidiarão de forma integral o processo de planejamento e de gestão do CIESA .

Os trabalhos de grupos foram metodologicamente organizados em dimensões que pudessem propiciar uma visão sistêmica dos resultados da coleta de dados da auto avaliação do CIESA 2013 e propostas de intervenções para o ano de 2014, assim contemplou as seguintes dimensões:

4.1 DIMENSÕES PARA O TRABALHO DE GRUPO

GRUPO I – GESTÃO DO CIESA

GRUPO II – QUALIDADE DO ATENDIMENTO PELOS ÓRGÃOS DE APOIO

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA**

GRUPO III – GESTÃO DA SECRETARIA DE REGISTROS E CONTROLES ACADÊMICOS;

GRUPO IV – CENTRO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO E CENTRO DE ORIENTAÇÃO E APOIO AO DISCENTE

GRUPO V – AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA E CONDIÇÕES DE ENSINO

GRUPO VI – DIMENSÃO DIDÁTICO – PEDAGÓGICA.

a) GRUPO I – GESTÃO DO CIESA

Avaliou o prestígio da instituição junto à sociedade, a eficiência dos canais de comunicação entre a instituição e alunos e professores.

Esta dimensão fez também análise quanto a receptividade às reivindicações da comunidade acadêmica, relacionamento com os professores, bem como a satisfação quanto à atuação democrática e justa.

b) GRUPO II – QUALIDADE DO ATENDIMENTO PELOS ÓRGÃOS DE APOIO

Avaliou o processo de gerenciamento no que concerne aos serviços de limpeza e higiene dos ambientes, os serviços de vigilância, os serviços de segurança.

Contemplou ainda a análise dos recursos audiovisuais, serviços de reprografia, setor de pessoal e informações divulgadas pela internet

c) GRUPO III – GESTÃO DA SECRETARIA DE REGISTROS E CONTROLES ACADÊMICOS

A gestão da secretaria de registros e controles acadêmicos contemplou a análise dos seguintes aspectos: eficiência no atendimento, respeito no atendimento, clareza nas informações prestadas e sistemáticas dos registros acadêmicos

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA****d) GRUPO IV – CENTRO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO E CENTRO DE ORIENTAÇÃO E APOIO AO DISCENTE**

A gestão do centro de apoio psicopedagógico e centro de orientação e apoio ao discente levou em conta a satisfação com o nível de atendimento.

e) GRUPO V – AVALIAÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA E CONDIÇÕES DE ENSINO

A avaliação da infraestrutura e condições de ensino abordou os seguintes aspectos: salas de aula (iluminação, acústica, adequação do espaço físico em face ao número de alunos; biblioteca (informações divulgadas sobre o acervo, espaço físico, nível de informatização incluindo o acesso à internet, adequação e atualização do seu acervo em face da necessidade do curso, número de exemplares disponíveis para o atendimento aos alunos, horário de funcionamento da biblioteca em face da necessidade dos alunos, condições de infraestrutura, disponibilidade de periódicos e multimeios, quantidade de equipamentos em face ao número de usuários, disponibilidade e atualização dos softwares e apoio dos monitores).

Demais instalações em análise: áreas de convivência, estacionamento, banheiros, lanchonetes, livraria, núcleo de prática jurídica, salas disponíveis aos professores e alunos.

f) GRUPO VI – DIMENSÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

Esta dimensão avaliou os processos educacionais no que tange ao estabelecimento de sistemas de gerenciamento didático-pedagógico sob cinco aspectos fundamentais:

- articulação entre os planos de curso e os planos de ensino;
- acompanhamento dos planos de ensino e dos projetos interdisciplinares;

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA**

- atendimento às necessidades dos alunos;
- levantamento e utilização de indicadores de desempenho didático-pedagógico;
- estágio supervisionado como ato educativo.

A gestão didático-pedagógica contemplou, ainda, os procedimentos adotados pelo centro pelo CIESA para promover a atualização e o enriquecimento dos currículos e

A implementação de medidas pedagógicas que levem em conta os resultados da avaliação.

Abordou também a definição de estratégias, métodos e recursos de ensino e avaliação, de forma a priorizar a aprendizagem, prevendo situações de atendimento diferenciado, tendo em vista a existência de alunos com necessidades especiais.

5. DIRETRIZES E PROPOSTAS DE INTERVENÇÕES PARA O ANO DE 2014

5.1 GESTÃO DO CIESA

Cenário atual: Ao longo dos 28 anos de existência, o CIESA trilhou um caminho pautado em um *ensino de qualidade superior*, bem como voltado ao atendimento das necessidades sociais. Além disso, sua trajetória foi marcada por uma política de aproveitamento de alunos egressos em seu quadro de professores e pela valorização de seus Recursos Humanos. Como resultado dos seus compromissos com a ética e com a educação de qualidade, o CIESA mantém uma imagem perante a sociedade local, que o destacou das demais instituições privadas de ensino superior. Agora, porém, em razão da acirrada

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA

concorrência instalada em Manaus, o CIESA precisa renovar esforços, no sentido de fortalecer e consolidar sua imagem institucional, como forma de manutenção do seu corpo discente atual e alavancar o ingresso de novos alunos em seus diversos cursos.

AÇÕES A SEREM DESENVOLVIDAS				
Nº	INTERVENÇÃO PROPOSTA	PARA O GESTOR	PARA O PROFESSOR	ATORES ENVOLVIDOS
1	Utilização de metodologias que conciliem a teoria com a prática (conteúdo ministrado focado no curso). Os alunos valorizam as disciplinas que se utilizam de exemplos práticos (próximos da realidade), envolvendo situações pertinentes à área de conhecimento do curso.	Sensibilizar professores quanto a importância e necessidade do uso dessa metodologia, como instrumento de valorização do curso e manutenção do aluno no IES.	Adequar os exemplos da fundamentação teórica ou o uso de textos, sem necessidade de alterações no conteúdo programático da disciplina.	Direção, coordenadores e professores.
2	Valorização do CIESA junto aos alunos, empresas e sociedade em geral, baseada na tradição da IES (a pioneira em Manaus com instituição privada; preocupação com a qualidade do ensino superior e, por consequência, com a oferta de profissionais qualificados ao mercado local e nacional) e o comprometimento e qualificação do corpo docente.	Sensibilizar professores e pessoal administrativo quanto à importância dessa medida.	Sensibilizar os alunos sobre o valor/importância da imagem do CIESA à sua futura carreira profissional.	Direção; coordenadores; professores; pessoal administrativo e alunos.
3	Divulgação do CIESA (e dos cursos) nas redes sociais.	Sensibilizar professores e pessoal administrativo quanto à importância dessa medida.		Professores e pessoal administrativo.

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA

4	Envolvimento do corpo discente (o aluno é um parceiro potencial), com o objetivo de divulgar o CIESA (e os cursos) e, por conseguinte, aumentar o contingente de alunos da IES.	Sensibilizar professores e pessoal administrativo quanto à importância dessa medida.	Sensibilizar os alunos sobre a importância da imagem do CIESA à sua futura carreira profissional.	Direção; professores; pessoal administrativo e alunos.
5	Criar um escritório modelo para prestar assessoria (econômica, contábil, administrativa e jurídica) gratuita a empreendedores individuais, micros e pequenas empresas.	Viabilizar a alocação de espaço físico, instalações de equipamentos e articulação junto às coordenações para implantação dessa medida.	Indicar alunos com o perfil e qualificação para o serviço de assessoria. Orientar e dar condições aos alunos para a execução das atividades.	Direção, professores, alunos e empreendedores individuais e microempreendedores.
6	Firmar parcerias com empresas, objetivando a oferta de mão-de-obra qualificada ao mercado de trabalho local.	Viabilizar, com apoio das coordenações de cursos, a elaboração e a celebração dos acordos de parcerias.	Realizar as indicações de alunos, baseado em seus desempenhos acadêmicos (avaliação, habilidades e competências) e no perfil desejado pelas empresas.	Direção, coordenadores de cursos, professores, alunos e empresas.
7	Retomar os encontros de congraçamento de final de ano entre a direção e o pessoal administrativo/professores.	Promover encontro no auditório do bloco D.	Participar do evento.	Direção, professores e pessoal administrativo.
8	Divulgar a <i>Visão</i> , a <i>Missão</i> e os <i>Valores</i> do CIESA a todos os atores envolvidos com a IES.	Sensibilizar professores e pessoal administrativo, sobre a importância de conhecer, praticar e divulgar esses conceitos aos alunos, empresas e	Traduzir aos alunos, de forma clara, o significado das definições de Visão, Missão e Valores do CIESA.	Direção, coordenadores, professores e pessoal administrativo.

		sociedade de um modo geral.		
--	--	-----------------------------	--	--

5.2 QUALIDADE DO ATENDIMENTO PELOS ÓRGÃOS DE APOIO

Cenário atual

AÇÕES A SEREM DESENVOLVIDAS				
Nº	INTERVENÇÃO PROPOSTA	PARA O GESTOR	PARA O PROFESSOR	ATORES ENVOLVIDOS
1	Higiene e Limpeza	<p>Aumentar o quantitativo por bloco (pessoal). Capacitar mão-de-obra</p> <p>Contratar serviços de manutenção para os bebedouros</p> <p>Promover manutenção de limpeza das salas de aulas e banheiros sistematicamente</p>	Sensibilizar os usuários	Docentes-discentes Corpo técnico Prefeitura (Mario)
02	Segurança e Vigilância	<p>Reanalisar vigilância e segurança:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aumentar o quantitativo de pessoal - instalar câmaras, catracas e guaritas (garantir a segurança de alunos, professores) 		<p>Direção</p> <p>Direção</p>
03	Recursos audiovisuais	<p>Providenciar manutenção mais efetiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> - reposicionar as 	Comprometimento e conscientização dos alunos	Professores – alunos, prefeitura e Direção

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA

		telas e foco do projetor - caixas de som e estabilizador - cabos e controle para os equipamentos (estabelecer sistema de controle de disponibilização desses itens)		
04	Reprografia	Atender adequadamente o aluno: - preço acima do mercado; horário de atendimento; qualidade das cópias. - falta serviço de encadernação e impressão de documentos. - gratuidade de cópias para os professores		Direção- Prefeitura
05	Internet	Ampliar a capacidade da internet para acesso no Campus Aperfeiçoar o sistema Life		Direção
06	Setor de Pessoal	Reanalisar o horário para atendimento; melhorar a qualidade capacitando o quadro funcional		Direção

5.3 GESTÃO DA SECRETARIA DE REGISTROS E CONTROLES ACADÊMICOS

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA

Cenário atual: Atendimento que ainda necessita de algumas estratégias que viabilizem e melhorem a clareza nas informações; a falta de atenção em alguns atendimentos; a sistemática dos documentos impressos e virtuais; o desinteresse do aluno em localizar, esclarecer ou buscar as informações corretas

AÇÕES A SEREM DESENVOLVIDAS				
Nº	INTERVENÇÃO PROPOSTA	PARA O GESTOR	PARA O PROFESSOR	ATORES ENVOLVIDOS
1	Sistematização de processos de Secretaria, treinamento e contratação de pessoal especialmente nos meses de pico: dezembro, janeiro e fevereiro – aproveitamento de discentes das áreas pertinentes (administração, gestão, pedagogia, secretariado – como estágio curricular)	Incentivar e acompanhar as intervenções propostas	Ser informado e ser coparticipantes nas intervenções	Pessoal da Secretaria; alunos e professores
2	Pré-atendimento descentralizado em todos os blocos			

Pontos positivos:

- a) Eficiência no atendimento
- b) Respeito no atendimento
- c) Clareza nas informações prestadas
- d) Sistemática dos registros acadêmicos

Problemas identificados

- a) Número de pessoal insuficiente
- b) Padrão de atendimento
- c) Informativos permanentes

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA

d) Pré atendimento

Propostas de soluções

- a) Sistematização de processos da Secretaria
- b) Treinamento e contratação de pessoal, principalmente dezembro, janeiro e fevereiro
- c) Aproveitamento de discente das áreas pertinentes como estágio curricular (administração, gestão da qualidade, secretariado e pedagogia)
- d) Pré atendimento descentralizado em todos os blocos

5.4 NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO E CENTRO DE ORIENTAÇÃO E APOIO AO DISCENTE

Cenário atual: Pouca informação das atividades oferecidas pelo Centro de Apoio Psicopedagógico e Centro de Orientação e apoio discente

		AÇÕES A SEREM DESENVOLVIDAS		
NO	INTERVENÇÃO O PROPOSTA	PARA O GESTOR	PARA O PROFESSOR	ATORES ENVOLVIDOS
01	Elaboração e distribuição de folders informativos	Melhor informação das propostas do centro	Saber abordar o serviço na sala de aula	Coordenadores; professores e alunos
02	Divulgação em sala de aula pela	Divulgar o serviço do centro	Divulgar o serviço para o aluno	Equipe do centro, professores e alunos

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA

	equipe do centro			
03	Desmistificação do serviço para melhoria na IES			Equipe do centro, coordenadores, professores e alunos
04	Localização do centro em ambiente restrito			
05	Treinamento do serviço do centro para professor		Conhecer para melhoria do processo ensino-aprendizagem	Professores

5.5 AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA E CONDIÇÕES DE ENSINO

Cenário atual: Manutenção, quantidade e equipamentos – secador de mão, torneiras, vasos), lanchonetes (higiene) estacionamento (iluminação, segurança, controle de entrada/saída – veículos) e banco; salas de aulas (refrigeração, tomadas, carteiras/mesas, acústica e dimensionamento) ; biblioteca (divulgação, acervo, acesso dos alunos, atualização; acesso à internet e quantidade de exemplares) e acesso e infra dos laboratórios específicos

AÇÕES A SEREM DESENVOLVIDAS				
Nº	INTERVENÇÃO PROPOSTA	PARA O GESTOR	PARA O PROFESSOR	ATORES ENVOLVIDO

				S
1	Inclusão do acesso livre à internet (docentes e discentes) – inserir no PDI	Investir em infra servidores/banda	Professores da área proporem soluções	Coordenador do Curso de Computação, técnicos do CPD, pró-reitor Administrativo – implementar e sugerir soluções

5.6 DIMENSÃO DIDÁTICO – PEDAGÓGICA

Cenário atual: O cenário atual aponta para a necessidade de articulação entre o PPC e PE, há ainda uma dificuldade para fazer o acompanhamento sistemático dos PE e projetos interdisciplinares, sendo que para isso precisamos de equipes para atuar nesse sentido, com professores com carga horária para acompanhar os projetos. as nossas dificuldades quanto ao atendimento das necessidades dos alunos, isso pode ser minimizado com a criação do professor tutor da turma e, nesse sentido, o coordenador, pode identificar, dentro do corpo docente, professores com o perfil para esta atividade, além de incentivar a atuação efetiva do representante de turma. Quanto ao levantamento e utilização de indicadores, observa-se a necessidade de uma observação sistemática dos boletins, índices de evasão, dos próprios resultados da avaliação para acompanhar o desempenho didático-pedagógico. Assim, a proposta seria a criação de um programa/projeto anual para acompanhar esses indicadores por curso, além de fazer reuniões entre coordenações para socializar ações que estejam funcionando em outros cursos. Finalmente, quanto ao estágio, para garanti-lo como ato educativo, a proposta é realizar o seminário de estágio para socializar as práticas dentro da IES. Para o professor, sempre fazer essas retomadas para que o estágio reflita o currículo, do mesmo modo que o estágio também possa ser um feedback do curso para as melhorias necessárias ao PPC, garantindo efetivamente a relação teoria-prática e

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA

ampliação do número de professores orientadores por aluno. As intervenções envolvem tanto o coordenador do curso, professor, aluno, pró-reitoria de graduação.

		AÇÕES A SEREM DESENVOLVIDAS		
NO	INTERVENÇÃO O PROPOSTA	PARA O GESTOR	PARA O PROFESSOR	ATORES ENVOLVIDOS
01	Articulação entre o plano de curso e os planos de ensino	Disponibilização dos planos de ensino e planos de curso no portal do CIESA no portal LIFE. o instrumento avaliativo se encaminhado para a coordenação para observar se há essa articulação PPC, plano de ensino		
02	Acompanhamento dos planos de ensino e dos projetos interdisciplinar	Acompanhar as avaliações on line e compará-los com o plano, realizar o planejamento das disciplinas afins. Implantação da pró-reitoria de extensão para acompanhamento dos projetos	Acompanhamento averiguar as faltas, das ações das turmas, fazendo link entre aluno, professor e coordenação, com carga horária para essa atividade.	Alunos, professores coordenadores e pró-reitoria de extensão.
03	Atendimento as necessidades dos alunos	Disponibilizar pedagogos e aluno finalista do curso de pedagogia para dar suporte psicopedagógico do CIESA no NAPP – fazer	Implantação do professor tutor por turma a nível institucional; representante de	

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA

		projeto	turma fornecer um relatório bimestral das dificuldades de aprendizagem para acompanhamento de desempenho de aprendizagem para o professor tutor;	
04	Levantamento e utilização de indicadores de desempenho didático-pedagógico	Programa de acompanhamento para levantar e acompanhar os indicadores de desempenho da turma pelo boletim da turma	Reunião semestrais	
05	Estágio supervisionado como ato educativo	Seminário de estágio para socializar as práticas ampliar o número de professor para orientação de estágio conforme o numero de alunos 20 por professor propor seminário de estágio para socialização das praticas		

6. ANÁLISE DE RESULTADOS - METAS PARA 2013 INSERIDAS NO PDI CIESA PARA O PERÍODO 2013-2017

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA

METAS	QUANTITATIVO	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO				
		2013	Realizado	Em andamento de acordo com a meta até 2017	Realizado parcialmente	Reprogramado para 2014
Desenvolver mecanismos de fomento à cultura da extensão.	02 Projetos					
Promover a integração entre o CIESA a Comunidade e o mundo do trabalho.	01 Projeto					
Incrementar as visitas técnicas dispondo-as no PPC dos curso	18 Projetos					
Dar continuidade a participação da Incubadora do SEBRAE.	03 Projeto					
Ampliar a atuação do Núcleo de Prática Jurídica do curso de Direito.	01 Projeto					
Promover e participar de Feiras e Eventos Temáticos.	18 Projetos					
Apoiar a formação de Empreendimentos em comunidades carentes e ou do entorno do CIESA.	18 Projetos					
Incrementar o Programa Acompanhamento de Egressos.	01 mprograma					

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA

Garantir no orçamento o investimento em bolsas de pesquisa e de extensão .	01 programa					
Consolidar as ações de responsabilidade social.	01 Projeto Institucional					
Promover a qualificação e capacitação dos Docentes e do pessoal Técnico-Administrativo.	01 Plano de capacitação					
Dar continuidade a formação continuada dos Docentes.	01 Programa					
Realizar a promoção e a adequação das carreiras docente e do pessoal técnico-administrativo	01 PCCS com enquadramento de pessoal					
Realizar estudos de viabilidade para a implantação de novos cursos de graduação, tecnológicos e sequenciais..	01 estudo/ano					
Manter atualizados os PPCs dos cursos sua integração com o PPIe PDI do CIESA.						

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA

Garantir o funcionamento dos NDEs dos cursos como núcleo de gestão acadêmica, com papel consultivo, com a responsabilidade de acompanhar e avaliar o PPC.	18 NDE em funcionamento					
Incrementar a forma de ingresso no CIESA.	01 concurso anual					
Melhorar o desempenho didático-pedagógico dos docentes.	10 cursos.					
Melhorar o desempenho discente, por meio do Programa de Monitoria, Programa de Nivelamento.	02 programas					
Consolidar a política de fomento e incentivo à Pesquisa no CIESA.	02 eventos /ano					
Apoiar Projetos que proporcionem a integração entre o ensino a pesquisa a extensão e a inovação tecnológica.	01 projeto ao ano					
Promover Jornadas de Iniciação Científica.	05 jornadas					

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA

Promover Seminário de Integração entre o Ensino a pesquisa e a Extensão.	05 Econtros,sendo o 01 anualmente					
Promover a Mostra de Extensão CIESA.	01 por ano					
Promover as Semanas Temáticas dos Cursos	01 por curso anual					
Promover o Encontro com os Docentes anualmente.	01 evento/ano					
Desenvolver o Plano de Política de Expansão da Estrutura Física e de Mobiliários e Equipamentos e multimeios.	03 espaços,equipar 05 laboratórios,1 1 espaços didáticos e ampliação dos equipamentos.					
Reestruturar o Suporte dos Serviços de Informática.	01 Projeto					
Ampliar o acervo bibliográfico	10% ao ano					
Promover e garantir a permanência e a promoção dos Discentes . Captação de alunos,retenção ,orientação financeira	01 Projeto/ano					

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA

Fomentar participação discente em eventos técnicos, científicos, culturais	03 eventos/ano					
Apoiar o desenvolvimento de atividades extraclasse.	01 programa.					
Ampliar a participação do discente no CIESA.	01 programa.					
Aperfeiçoar e socializar as práticas pedagógicas.	01 programa.					
Promover e garantir o apoio pedagógico aos discentes.	01 projeto.					
Promover Seminário de Avaliação Institucional.	01/ano					
Participar de eventos educacionais em parceria.	01 projeto/ano					
Adequar o Sistema de Auto-avaliação do CIESA aos novos indicadores de qualidade do Sinaes.	01 Programa					
Acompanhamento do PDI pela CPA.	01 Plano					

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA

Fazer a revisão dos indicadores próprios de qualidade que integram a auto avaliação do CIESA.	01 projeto					
Promover e garantir a realização das avaliações dos cursos e de seu diagnóstico.com o propósito de retroalimentação do processo de planejamento.	01 avaliação ano/18 Cursos					
Realizar sistematicamente a auto avaliação institucional,visando alcançar satisfatoriamente os índices de qualidade e a construção da cultura da avaliação institucional.	01 programa.					
Elaborar e postar no Emec o Relatório de auto avaliação do CIESA anualmente.	01 Relatório					
Garantir as condições de infra estrutura física e de recursos humanos para o trabalho do CPA.	01 projeto					
Ampliar e atualizar o acervo bibliográfico.	01 projeto					

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA

Identificar as vocações e potencialidades econômicas, sociais e culturais da região.	01 projeto					
Aplicação da receita líquida de recursos decorrentes das Anuidades: a) 1% para capacitação docente e técnica; b) 1% para a ampliação do acervo bibliográfico e produção editorial; c) 1% para as atividades de pesquisa e produção científica; 0,5% para as atividades de extensão e 0,5% para apoio à participação docente e discente em eventos científicos.	01 plano /ano					
Consolidar o Sistema de acompanhamento dos PPCs.	01 projeto					
Garantir em todos os Cursos a inserção dos temas: etno- raciais, direito humanos, meio- ambiente	18 Cursos com atividades e programas implantados e acompanhados					
Realizar anualmente eventos que possam garantir	12 eventos anos					

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CESAC/CPA

um clima organizacional positivo						
Realizar ações pró-ENADE						
Aumentar os índices dos indicadores de qualidade IGC e CPCs	O5 IGC com conceito aumentado 18 Cursos com 05 CPC aumentado					

7. FINANCEIRO

Receitas próprias em 2013- R\$ 20.117.450,22

8. REQUISITOS LEGAIS E NORMATIVOS

O CIESA atende a todos os requisitos legais e normativos conforme registros nas avaliações in loco e de outros órgãos competentes:

- a. Alvará de Funcionamento
- b. Auto de vistoria do corpo de bombeiros
- c. Manutenção e guarda do acervo acadêmico
- d. Condições de acessibilidade de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida
- e. Plano de cargos e carreira docente
- f. Plano de cargos e carreira técnico- administrativos
- g. Percentual mínimo da titulação docente
- h. Pecentual mínimo de regime de trabalho do corpo Docente
- i. Contratação de professores mediante regime de trabalho CLT
- j. CPA constituída e implantada
- k. Atende aos requisitos da resolução CNE/CES n.01/2010
- l. Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação das relações étnicos-Raciais e para o ensino de História e cultura afro brasileira, africana e indígena
- m. Políticas de Educação ambiental
- n. Diretrizes nacionais para Educação e Direitos Humanos
- o. Contempla a disciplina Libras na Estrutura Curricular de todos os Cursos.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A auto avaliação institucional do CIESA do ano de 2013 foi realizada pela Comissão Própria de Avaliação CESAC/CPA utilizando diversos instrumentos : e-mec, acompanhamento dos egressos, diagnóstico dos cursos, resultados do ENADE, CPC dos curso e IGC do CIESA, relatório de avaliação externa, avaliação dos cursos de graduação e do CIESA e a auto avaliação.

A CESAC/CPA contou com a parceria da mantenedora e da comunidade acadêmica e a partir dos resultados aqui apresentados reitera o compromisso com a qualidade de ensino ofertado pelo CIESA e passa a assumir em conjunto a responsabilidade de propor ações que minimizem as fragilidades apontadas, junto à SAMEC mantenedora do CIESA como também contribuir para concretiza os objetivos didáticos pedagógicos da instituição contribuindo desta forma para a melhoria da qualidade dos serviços oferecidos pela Instituição.