CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ENSINO SUPERIOR DO AMAZONAS - CIESA

CIESA
Tradição, Tecnologia e Inovação

RELATO INSTITUCIONAL

MANAUS – AM

2025

SUMÁRIO

1. PERFIL INSTITUCIONAL 4
1.1. Da Mantenedora 4
1.2. Da Mantida 4
2. BREVE HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DA IES 4
2.1. Atual cenário do CIESA 6
2.1.1. Cursos de graduação 6
3. PROJETOS E PROCESSOS DE AVALIAÇÃO 6
4. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO 8
5. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS 9
5.1. Eixo I – Dimensão VIII: Planejamento e Avaliação Institucional 9
5.2. Eixo II – Dimensão I: Missão e PDI 10
5.3. Eixo II – Dimensão III: Responsabilidade Social 10
5.4. Eixo III – Dimensão II: Ensino, Pesquisa e Extensão 11
5.5. Eixo II – Dimensão IV: Comunicação com a Sociedade 11
5.6. Eixo II – Dimensão IX: Atendimento ao Discente 11
5.7. Eixo IV – Dimensão V: Políticas de Pessoal 12
5.8. Eixo IV - Dimensão VI: Organização e Gestão 12
5.9. Eixo V – Dimensão VII: Infraestrutura 12
6. PROCESSOS DE GESTÃO 12
7. DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL 14
8. CONCLUSÃO 16

APRESENTAÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861/2004, tem, entre seus objetivos, a melhoria da qualidade e a expansão da oferta de educação superior. Para atender a esses objetivos, a avaliação assume importante papel e se desenvolve por meio da avaliação de instituições, de cursos e do desempenho dos estudantes.

Para ampliar e fortalecer a relação entre os processos de avaliação e os processos de gestão, bem como o autoconhecimento das instituições de ensino superior, e o consequente aprimoramento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, o instrumento de avaliação institucional, publicado na Portaria nº 92 de 31 de janeiro de 2014, propõe o Relato Institucional como uma inovação que subsidia o ato de credenciamento e recredenciamento institucional e a transformação de organização acadêmica, regulamentado por meio da Nota Técnica nº 062/2014 – INEP/DAES/CONAES.

Assim, este documento objetiva demonstrar como os processos de gestão institucional, realizados sob a égide do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2024-2028 e se desenvolvem a partir das avaliações externas e das avaliações internas, evidenciando a interação entre os resultados do conjunto de avaliações e suas atividades acadêmico-administrativas, de forma a demonstrar as ações implementadas e as melhorias do CIESA. Ao focalizar a evolução acadêmica da CIESA com base na relação entre planejamento de gestão e avaliações institucionais, a elaboração do Relato Institucional caracteriza uma fase de retroalimentação e avaliação do desenvolvimento e do alcance das políticas, dos objetivos e das ações e metas estabelecidos no PDI.

Dessa forma, as ações que tiveram sua origem nos processos de avaliação interna e externa devem retroalimentar a atualização ou reformulação desse documento. Assim, este Relato Institucional analisa como as políticas assumidas pelo PDI – e as metas, ações e atividades delas decorrentes – atendem às orientações estratégicas definidas em seu planejamento: a função social e os objetivos institucionais.

1. PERFIL INSTITUCIONAL

1.1. Da Mantenedora

WD Educacional Ltda. instituição privada sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob o nº 10.577.342/0001-22, devidamente registrada no Sistema e-MEC, com Cód. 18648.

1.2. Da Mantida

Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas (CIESA), Instituição de Ensino Superior (IES), devidamente credenciada junto ao Ministério da Educação, órgão regulador, com Cód. e-MEC nº 668, situada na Rua Joaquim Nabuco, nº 1270 – Centro – Manaus/AM e na Rua Uascar de Figueiredo, nº 1.095 – Centro – Manaus/AM.

2. BREVE HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DA IES

O Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas (CIESA) tem uma trajetória marcante desde sua criação, em 1986, até os dias atuais. Inicialmente, o então Centro Integrado de Ensino Superior do Amazonas (CIESA) foi fundado com a autorização para funcionamento dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Ciências Econômicas, estabelecendo-se como uma instituição de ensino superior de direito privado, com o objetivo de fornecer educação de qualidade na região amazônica.

Durante a década de 1990, o CIESA expandiu suas atividades, aumentando o número de vagas e incluindo novos cursos em seu portfólio, como Secretariado Executivo, Turismo e Direito.

Em 2005, o Ministério da Educação (MEC) credenciou o CIESA como Centro Universitário nos termos da Portaria MEC nº 273, de 26 de janeiro de 2005, reconhecendo a excelência acadêmica e o compromisso da instituição com a educação superior, começando, assim, uma nova história para o município

de Manaus e toda a região. Ao longo dos anos, o CIESA continuou a crescer e a diversificar sua oferta de cursos.

Em 2016, foi recredenciado como Centro Universitário por meio da Portaria MEC nº 346, de 5 de maio de 2016, publicada no Diário Oficial da União (DOU), em 6 de maio de 2016. Naquele período, a instituição já oferecia 06 cursos de graduação, 26 cursos superiores de tecnologia, além de programas de pós-graduação.

Em 2023, o CIESA passou pelo processo de Transferência de Mantença, conforme Termo de Responsabilidade, de 18/12/2023, e publicado no DOU de 29/12/2023. Esta aquisição marcou um momento significativo na história do CIESA, com a mantenedora WD Educacional Ltda. assumindo a responsabilidade de dar continuidade ao legado de excelência e inovação do Centro Universitário. Sob a nova gestão, o CIESA continuou a expandir seu impacto educacional, mantendo-se como uma instituição de referência na região.

Em 2024, o CIESA inaugurou novas instalações com destaques para sua infraestrutura física, tecnológica e de recursos humanos, direcionadas para atender às demandas dos novos tempos, ciente da importância de contribuir para a produção de conhecimentos que ajudem na materialização do desenvolvimento sustentável da cidade em que está sediada, e região. Ainda nesse mesmo ano, o CIESA criou novos cursos presenciais de bacharelado e tecnologia, ampliando sua oferta em outras áreas de conhecimento e enriquecendo o seu portfólio.

Atualmente, após decisão do Conselho Universitário, o CIESA oferta 19 cursos de graduação, sendo 10 bacharelados e 09 tecnológicos, tendo sido solicitada a extinção de cursos existentes, mas sem demanda no atual mercado.

O CIESA continua a se destacar pelo seu compromisso com a qualidade, a inovação pedagógica e o desenvolvimento sustentável da Amazônia Ocidental, sempre buscando o bem-estar social e a formação de profissionais altamente capacitados.

A missão do CIESA, ***"Construir, compartilhar e disseminar o conhecimento em prol do desenvolvimento das potencialidades humanas, para formar profissionais capazes de contribuir com a sociedade e o desenvolvimento sustentável da Amazônia"***, permanece como o norteador de todas as suas ações acadêmicas e administrativas. A instituição continua a

promover uma educação fundamentada nos direitos humanos, no respeito à diversidade e na valorização da formação cidadã, com um forte compromisso com a sustentabilidade financeira, social e ambiental.

Com a aquisição pela WD Educacional Ltda., o CIESA reforça sua posição como um importante centro de ensino superior na Amazônia, comprometido com a excelência acadêmica e a inovação, assegurando o cumprimento de sua missão e a continuidade de seu legado de contribuir significativamente para o desenvolvimento regional e nacional.

2.1. Atual cenário do CIESA

2.1.1. Cursos de graduação

A seguir apresenta-se os cursos ofertados pelo CIESA, bem como os respectivos atos legais e Conceitos dos cursos:

-	Modalidade	Grau	Curso	ENADE	CPC	CC
1	Presencial	Bacharelado	Administração	3	3	4
2	Presencial	Tecnológico	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	3	3	4
3	Presencial	Tecnológico	Big data e inteligência analítica	-	-	-
4	Presencial	Bacharelado	Biomedicina	-	-	-
5	Presencial	Bacharelado	Ciência da computação	2	3	4
6	Presencial	Bacharelado	Ciências contábeis	3	3	3
7	Presencial	Tecnológico	Defesa cibernética	-	-	3
8	Presencial	Tecnológico	Design de moda	3	3	4
9	Presencial	Bacharelado	Direito	3	3	4
10	Presencial	Bacharelado	Educação física	-	-	-
11	Presencial	Tecnológico	Estética e cosmética	2	2	3
12	Presencial	Bacharelado	Farmácia	-	-	-
13	Presencial	Bacharelado	Fisioterapia	-	-	-
14	Presencial	Tecnológico	Gestão comercial	-	-	4
15	Presencial	Tecnológico	Gestão de tecnologia da informação	-	-	-
16	Presencial	Tecnológico	Gestão financeira	2	3	4
17	Presencial	Tecnológico	Jogos digitais	-	-	-
18	Presencial	Bacharelado	Medicina veterinária	-	-	-
19	Presencial	Bacharelado	Nutrição	-	-	-

Fonte: https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhesies.

3. PROJETOS E PROCESSOS DE AVALIAÇÃO

O processo de autoavaliação do CIESA acontece através da Comissão Própria de Avaliação (CPA), que tem como objetivo desenvolver e efetivar um mecanismo de avaliação que integre a comunidade acadêmica, promovendo

uma cultura de avaliação, capaz de converter-se em um processo de autoconhecimento e melhoria contínua. Em sua essência, a CPA apresenta dados que possam ser utilizados como subsídios para a melhoria e aperfeiçoamento do desempenho da instituição, a partir da participação voluntária da comunidade acadêmica interna e externa, sociedade civil que a constitui. Ela é parte constituinte do planejamento institucional e instrumento de gestão que permite ajustes necessários, rumo a qualidade dos processos acadêmicos/administrativos e de sua função social.

A CPA do Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas (CIESA) desenvolve suas atividades em conformidade com os princípios e objetivos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). A comissão é composta por representantes de todos os segmentos da comunidade universitária, incluindo a representação da sociedade civil organizada, e conta com um espaço institucionalmente identificado dentro da infraestrutura da IES para o desenvolvimento de suas atividades.

No CIESA a CPA é um órgão que atua com autonomia em relação aos demais órgãos colegiados existentes, entretanto, interage com todos os órgãos da instituição, como a Reitoria, Coordenações de cursos, Secretaria de Registros e Controles Acadêmicos, Ouvidoria, Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Estudante (NAPE), Tecnologia da Informação (TI), docentes, representantes de turma, discentes, e demais áreas da Instituição. Com o apoio desses setores, a CPA realiza periodicamente a coleta e o processamento de dados, atualmente por meio da ferramenta Google Forms. A comissão se encarrega da análise e interpretação das informações obtidas, além da elaboração dos relatórios internos e do relatório de autoavaliação institucional, que é inserido no Sistema e-MEC.

Todas as ações empreendidas visam à melhoria da qualidade da educação superior e à promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais do CIESA, valorizando sua missão pública, os princípios democráticos, o respeito à diferença e à diversidade, bem como a afirmação da autonomia e da identidade institucional. A autoavaliação institucional do CIESA é estruturada com base em cinco eixos que integram as dez dimensões previstas pelo SINAES, permitindo uma visão ampla e crítica sobre a qualidade dos serviços prestados pela Instituição.

A metodologia adotada pela CPA compreende a aplicação de um questionário, realizado semestralmente, abrangendo as dimensões propostas pelo SINAES. Além do questionário semestral, existe um canal permanente de comunicação com a comunidade acadêmica e civil no site do CIESA, a Ouvidoria. A autoavaliação está inserida nesta ferramenta pois é ponto fundamental para a reflexão, autoconhecimento e análise das posturas individuais nos diferentes contextos.

4. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A análise dos resultados da autoavaliação institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), e das avaliações externas promovidas pelo Ministério da Educação (MEC), representadas pelas avaliações *in loco* para Recredenciamento, Autorização, Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de cursos e pelos resultados do ENADE, acontece por meio de reuniões da CPA e também através de reuniões do Presidente da CPA com as lideranças do CIESA. Neste caso, além dos resultados do ENADE e de avaliações externas, são divulgados os resultados da avaliação interna.

Dessa forma, o relatório da CPA configura-se como um documento estratégico, que subsidia as visitas i*n loco* dos avaliadores do INEP e confere maior transparência e credibilidade às ações institucionais. Uma autoavaliação bem conduzida e comprometida com a realidade da instituição contribui significativamente para a obtenção de conceitos satisfatórios nos indicadores oficiais (CI, CC, CPC e IGC) e fortalece o posicionamento da instituição no cenário educacional.

Diante do exposto, os resultados do processo autoavaliativo devem ser amplamente divulgados aos públicos envolvidos na pesquisa, além de servirem de base para a elaboração de um plano de ação voltado às oportunidades de melhoria identificadas. Em síntese, as avaliações às quais o CIESA é submetido representa não apenas uma exigência legal, mas uma valiosa oportunidade de amadurecimento institucional. Por esses motivos, o CIESA reafirma seu compromisso com a correta divulgação dos resultados, utilizando para isso o sítio eletrônico da instituição (https://ciesa.br/) e os painéis eletrônicos distribuídos nas áreas comuns de circulação dos estudantes.

A atuação responsável e contínua da CPA é essencial para que esse processo seja efetivo, orientando decisões, corrigindo fragilidades, valorizando potencialidades e assegurando o compromisso permanente com a qualidade da educação superior oferecida à sociedade.

5. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

Com base nas avaliações externas (avaliações *in loco* e resultados de indicadores do ENADE) e avaliação interna, A CPA elabora a cada processo de avaliação um plano de melhorias, baseado na metodologia PDCA, com a identificação dos seguintes pontos: fragilidade, potencialidades, ações de melhoria, equipe responsável e período de conclusão da ação.

Com a implementação da metodologia, o CIESA age ordinariamente de forma integrada para corrigir eventuais erros ou falhas, além de procurar manter as potencialidades apontadas.

Em primeiro lugar se propõe que todas as propostas sejam discutidas por todos os interessados, específicos de suas áreas, de modo que sejam mantidas, modificadas, ampliadas ou reduzidas e que se crie um plano único com identificação dos objetivos, metas, indicadores, ações e identificação dos respectivos responsáveis para a concretização do bom andamento dos processos institucionais propostos.

Desse modo, o CIESA caminhará como um só corpo, cada membro agindo conforme sua especialidade, mas com uma só mente, uma só linguagem compreensiva em direção ao alvo que sintetiza todos os outros.

Com base nesse pressuposto é que se insere neste relatório as seguintes propostas abaixo, na sequência em que a pesquisa foi realizada:

5.1. Eixo I – Dimensão VIII: Planejamento e Avaliação Institucional

- Tornar mais visível a relação entre as ações adotadas pela Reitoria e as ações de planejamento e avaliação institucional;
- Conscientizar a comunidade acadêmica da importância da autoavaliação no processo de melhoramento institucional;

- Melhorar os meios de divulgação do relatório de autoavaliação e das ações tomadas com base neles, fazendo chegar de modo compreensível aos discentes e aos docentes;
- Melhorar a publicização desses relatórios, de modo que a maior parte da comunidade acadêmica tenha conhecimento do seu teor.

5.2. Eixo II – Dimensão I: Missão e PDI

- Fortalecer a divulgação e melhorar o conhecimento da Missão, dos objetivos e das metas e valores institucionais;
- Aumentar a disseminação de ações alinhadas com o Regimento Interno de modo a fazer o aluno perceber que o trabalho segue dentro dos limites planejados em documento próprio do CIESA;
- Divulgar O plano de Desenvolvimento Institucional e as novas ações tomadas em cumprimento do PDI;
- Fomentar a avaliação das demandas do mercado local para a inserção de novos cursos e para inovar nas habilidades e competências dos cursos existentes.

5.3. Eixo II – Dimensão III: Responsabilidade Social

- Divulgar as políticas de responsabilidade social desenvolvida pelo CIESA;
- Divulgar os convênios, parcerias e demais propostas que fortaleçam o vínculo dos discentes com CIESA;
- Divulgar o programa de bolsas, auxiliando com as informações que se fizerem necessárias a clareza do aluno e do candidato;
- Aumentar e Divulgar os serviços prestados no CIESA;
- Fomentar de redução de impacto ambiental realizado pela instituição;
- Apoiar e divulgar ações de doações realizados pelas coordenações de curso.

5.4. Eixo III – Dimensão II: Ensino, Pesquisa e Extensão

- Criar/promover programas de monitoria e de nivelamento e estimular a participação;
- Proporcionar condições apropriadas para que professores tenham acesso à progressão de conhecimentos por meio de cursos de pós-graduação *latu e stricto sensu*;
- Desenvolver estratégias e planejamento de custos para a efetivação de eventos e de divulgação científica;
- Melhorar o estímulo à produção científica docente e discente;
- Dar continuidade a capacitações tecnológicas de modo a acompanhar as inovações;
- Proporcionar acessibilidade e a inclusão pedagógica discente.

5.5. Eixo II – Dimensão IV: Comunicação com a Sociedade

- Promover eventos na instituição de acordo com a área de interesse dos cursos com a participação ou direção de membros da sociedade local;
- Acompanhar os egressos e promover capacitação;
- Incentivar e Divulgar a aprovação e os indicadores de sucesso em aprovações dos discentes e egressos em concursos públicos, OAB e demais categorias de classe.
- Aumentar a divulgação de cases de sucesso desenvolvidos por discentes e egressos, fruto da formação acadêmica no CIESA.

5.6. Eixo II – Dimensão IX: Atendimento ao Discente

- Proporcionar capacitação para que os alunos mais carentes possam ter acesso ao mercado de trabalho antes de terminar o curso;
- Incentivar a participação do aluno nos processos de escolha de monitor;

- Analisar a implantação de novas formas de financiamento estudantil.

5.7. Eixo IV – Dimensão V: Políticas de Pessoal

- Atualizar fluxos de processos para atendimento a comunidade acadêmica;
- Inovar em processos de formação complementar de docentes e técnicos administrativos.

5.8. Eixo IV - Dimensão VI: Organização e Gestão

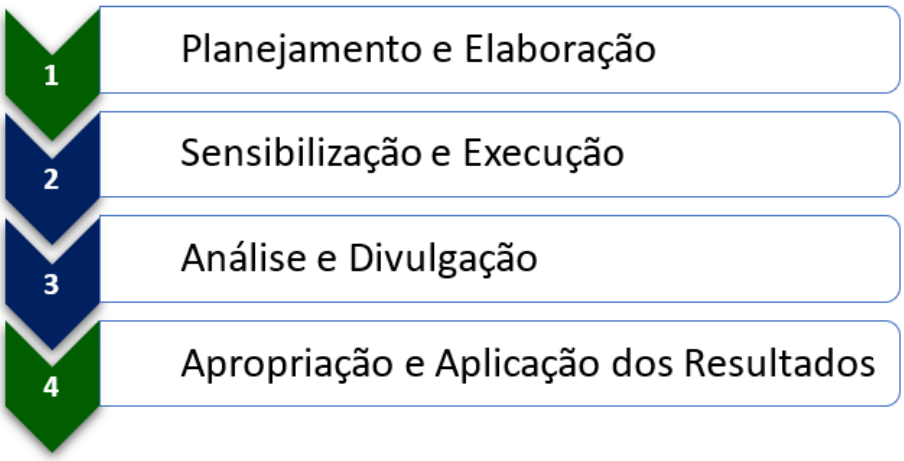
- Capacitar coordenadores e demais gestores na elaboração de documentos institucionais;
- Divulgar os órgãos institucionais e as suas funções;
- Disseminar fluxos de atendimentos da comunidade discente.

5.9. Eixo V – Dimensão VII: Infraestrutura

- Estimular a adoção e utilização das tecnologias mais recentes por discentes e docentes;
- Estruturar laboratórios específicos para os laboratórios específicos de cada curso;
- Divulgar procedimentos de segurança da Instituição no que diz respeito medidas de controle de incêndios, acidentes ou fenômenos naturais.

6. PROCESSOS DE GESTÃO

O processo de autoavaliação no CIESA, incluindo a organização e o processo de tomada de decisão a partir da análise dos resultados avaliativos, pode ser compreendido por meio do fluxograma da Figura abaixo. As etapas do Processo de Autoavaliação Institucional estão assim descritas.



Processo de Autoavaliação Institucional do CIESA

Os resultados da avaliação, de modo geral, são compartilhados com o corpo discente, o corpo docente, o corpo técnico-administrativo e representantes da sociedade civil organizada por meio de relatório de acesso ao sistema de consulta informatizado. Comentários, análises e sugestões recebidos durante a divulgação dos resultados auxiliam a CPA na meta-avaliação do processo e planejamento de novo ciclo avaliativo. Através do processo de gestão e ações desenvolvidas a partir das avaliações externas e internas, tomando por base as políticas, os objetivos estratégicos e as metas do PDI e o os relatórios de autoavaliação institucional, verificou-se a necessidade de implementação de medidas de ajustes no conjunto de ações a serem desenvolvidas anualmente no plano de ação do CIESA.

A seguir as ações acadêmico administrativas, desenvolvidas a partir das avaliações externas e internas, a partir dos aspectos levantados, ações acadêmico-administrativas desenvolvidas e resultados alcançados. Assim, temos:

- Revisão dos macroprojetos/macroprocessos institucionais, por parte da Instituição e construção coletiva dos projetos de necessidades, bem como elaboração de propostas de ações e prioridades, por parte da Reitoria;
- Construção das propostas para a distribuição das previsões de disponibilidades orçamentárias para o funcionamento do CIESA, bem

como dos limites das frações de recursos a serem utilizados para políticas sistêmicas em cada área da Instituição;

- Aprovação da proposta de orçamento pelo CONSUN;
- Análise e validação, pelos gestores de área, das ações registradas no Plano de Ação, com identificação de atendimento das metas estabelecidas;
- Acompanhamento sistemático da execução do plano de ação;
- Eficiência dos procedimentos de avaliação institucional;
- Elaboração do relatório de autoavaliação institucional pela CPA, contendo as potencialidades e as fragilidades institucionais em consonância com as diretrizes do SINAES;
- Disponibilização do relatório de autoavaliação institucional no portal do CIESA;
- Apresentação e discussão dos resultados sistematizados no CONSUN;
- Utilização dos resultados da autoavaliação institucional para reorientação do planejamento e da ação institucional.

7. DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Desde a sua criação, há 39 anos, o CIESA vem buscando realizar a sua missão de contribuir para o desenvolvimento regional e nacional, produzindo e transmitindo novos conhecimentos, formando profissionais capazes de atuar de forma crítica e criativa na busca de soluções para os diferentes campos do saber.

Para garantir a sustentabilidade desse processo, a Instituição investiu e tem investido uma soma vultuosa de recursos na infraestrutura física, em equipamentos, biblioteca virtual, na capacitação de colaboradores e na implantação de um sistema de gestão integrada TOTVS, que permitiu uma maior eficácia, agilidade e transparência nos processos.

No campo do ensino de graduação, o diagnóstico apontou que foram feitas várias iniciativas acadêmicas para a melhoria da qualidade dos cursos, incentivando a inovação pedagógica, o uso de novas tecnologias e a criação de programas que visam a diminuição da evasão, a formação continuada de

docentes, a orientação e a inclusão de estudantes, a internacionalização por meio de parcerias com Instituições estrangeiras para alunos da pós-graduação e o acolhimento dos alunos.

O CIESA assegura que todos os seus cursos possuem a extensão curricularizada, atendendo integralmente à legislação vigente, o que reforça seu compromisso com a integração entre ensino, iniciação científica e extensão. Essa prática permite a articulação do conhecimento acadêmico com as demandas sociais, promovendo uma formação que alia teoria e prática e incentivando a construção de cidadãos críticos e socialmente responsáveis. Tais iniciativas fortalecem a interação entre a instituição e a sociedade, consolidando o papel do CIESA como agente de transformação social e contribuindo para a formação de profissionais qualificados e comprometidos com o desenvolvimento humano, cultural e social do Amazonas e do Brasil.

A Instituição evolui quanto à sustentabilidade da educação, preocupando se com temas emergentes, transversais, interdisciplinares e necessários aos processos educativos, tais como: Políticas para DCNs de Educação Ambiental, Relações Étnico-Raciais, Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena e Direitos Humanos, bem como políticas para ações afirmativas e políticas de acessibilidade.

O CIESA, atento às demandas discentes decorridas da vida acadêmica busca constantemente implementar novos serviços de atendimento aos alunos, bem como qualificar os atendimentos já existentes, quer seja nas questões de aprendizagem, nos programas de monitoria, gestão da permanência, nas questões de empregabilidade (estágio), iniciação científica e formação continuada.

No campo da assistência estudantil, o Programa de Atendimento Psicopedagógico ao Estudante (NAPE), o Programa de Bolsas de Estudos (Bolsa Prefeitura, ProUni e FIES), propiciam o apoio necessário ao estudante, sem esquecer dos apoios acadêmicos para o desenvolvimento de suas atividades.

Construir um Centro Universitário que busca permanentemente a excelência em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão é o compromisso e a responsabilidade de docentes, discentes e técnicos. Nesse sentido, é necessário que os gestores assumam a responsabilidade pela condução do

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), contribuindo para a transformação e o desenvolvimento da sociedade. Além disso, que permita, de forma autônoma, a análise da Instituição, por meio da autoavaliação pela CPA, contribuindo para o processo de melhoria contínua do CIESA.

8. CONCLUSÃO

Pelo exposto, o CIESA evidencia a interação entre os resultados do conjunto das avaliações em seu Plano Institucional e em suas Atividades Acadêmicas, de forma a demonstrar as melhorias da Instituição. Neste sentido, implementa o seu ciclo de planejamento e gestão em consonância com os resultados do processo de avaliação institucional, visando à execução do seu PDI e à sua atualização ou reformulação, quando necessário. A gestão administrativa dessas ações, a qualidade do corpo docente, do corpo técnico-administrativo e dos discente contribuem com o desenvolvimento e evolução do Centro Universitário, atendendo às necessidades da IES, apontadas na autoavaliação institucional e nas avaliações externas.

Manaus, AM.

_____

Reitoria do CIESA

Profª. Dra. Solange Holanda

_____

Presidente da CPA do CIESA

Prof. Rafael Amoêdo